



EDISI KEEMPAT

MANAJEMEN KINERJA

Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phil.

DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN – Sri-Edi Swasono	v
KATA SAMBUTAN – M. Dawam Rahardjo	vii
KATA PENGANTAR EDISI PERTAMA	xi
KATA PENGANTAR EDISI KEDUA	xiii
KATA PENGANTAR EDISI KETIGA	xv
KATA PENGANTAR EDISI KEEMPAT	xvii
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR GAMBAR	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 MANAJEMEN KINERJA	7
A. Pengertian Manajemen Kinerja	7
B. Mengapa Diperlukan	11
C. Prinsip Dasar	12
D. Ruang Lingkup	20
E. Model Manajemen Kinerja	23
F. Kriteria Keberhasilan	30
G. Tantangan Manajemen Kinerja	32
H. Pengembangan Manajemen Kinerja	34
BAB 3 PERENCANAAN KINERJA	37
A. Perencanaan Strategis	37
B. Tujuan dan Sasaran	42

	C. Kesepakatan Kinerja	58
	D. Perencanaan Kinerja	58
	E. Standar Kinerja	63
BAB 4	PELAKSANAAN KINERJA	69
	A. Lingkungan Kinerja	69
	B. Memahami Kinerja	70
	C. Perilaku Mendorong Kinerja	74
	D. Model Kinerja	83
	E. Indikator Kinerja	85
	F. Kinerja Organisasional	88
	G. Kinerja Individu dalam Kelompok	89
BAB 5	MENGELOLA PRODUKTIVITAS	93
	A. Pengertian Produktivitas	93
	B. Tipe Produktivitas	95
	C. Kesalahan Pengertian	96
	D. Tantangan Mencapai Produktivitas	98
	E. Teknik Memperbaiki Produktivitas	98
	F. Keterkaitan Produktivitas	100
	G. Proses Perbaikan Produktivitas	104
	H. Strategi terhadap Sumber Daya Manusia	106
	I. Pengukuran Produktivitas	110
BAB 6	MENGELOLA KUALITAS	113
	A. Pengertian Kualitas	113
	B. Kualitas sebagai Senjata Persaingan	117
	C. Keterlibatan Pekerja	117
	D. Perbaikan Berkelanjutan	119
	E. Biaya Kualitas	121
	F. Total Quality Management	122
	G. Memperbaiki Kualitas Melalui TQM	126
	H. Alat Memperbaiki Kualitas dan Kinerja	129

I.	Quality Circle	132
J.	Standar Kualitas Internasional	132
BAB 7	UMPAN BALIK	135
A.	Pengertian	135
B.	Fungsi Umpan Balik	136
C.	Umpan Balik Nontradisional	139
D.	Umpan Balik yang Baik	146
E.	Reaksi terhadap Umpan Balik	148
F.	Umpan Balik Efektif	154
BAB 8	PENGUKURAN KINERJA	155
A.	Desain Sistem Pengukuran Kinerja	156
B.	Keluarga Ukuran	159
C.	Tipe Ukuran Kinerja	164
D.	Tindak Lanjut	182
E.	Keberhasilan Pengukuran	184
BAB 9	PENILAIAN KINERJA	187
A.	Pengertian Penilaian Kinerja	187
B.	Perbedaan Pandangan	188
C.	Proses Penilaian Kinerja	190
D.	Manfaat Penilaian Kinerja	192
E.	Dampak Budaya Organisasi pada Penilaian Individu	193
F.	Masalah dalam Penilaian Kinerja	196
BAB 10	REVIEW KINERJA	197
A.	Memahami Review	197
B.	Mempersiapkan Review	210
C.	Mengelola Review	216
D.	Tindak Lanjut Review	221
BAB 11	EVALUASI KINERJA	225
A.	Pengertian	225
B.	Pendekatan Evaluasi Kinerja	226

C. Sasaran Evaluasi	228
D. Metode Evaluasi	231
BAB 12 PERBAIKAN KINERJA	237
A. Pengertian	237
B. Tingkatan Kinerja	238
C. Rencana Perbaikan Kinerja	238
D. Kebutuhan Program	240
E. Kesenjangan Kinerja	242
F. Proses Perbaikan Kinerja	243
G. Perbaikan Kinerja Berkelanjutan	248
H. Performance Driven Organization	251
I. Memaksimalkan Kinerja	260
BAB 13 KOMPETENSI	271
A. Pengertian	271
B. Model Kompetensi	274
C. Tipe Kompetensi	275
D. Kategori Kompetensi	276
E. Tingkat Kompetensi	278
F. Strata Kompetensi	279
G. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi	279
H. Faktor Memengaruhi Kompetensi	283
I. Mengatasi Hambatan Kompetensi	286
BAB 14 KOMPENSASI	289
A. Pengertian Kompensasi	289
B. Tujuan Manajemen Kompensasi	291
C. Faktor Memengaruhi Kompensasi	293
D. Metode Pembayaran	294
E. Klasifikasi Kompensasi	295
F. Upah dan Gaji	298
G. Insentif	301

H. Penghargaan	306
I. Tunjangan	317
BAB 15 MOTIVASI KERJA	321
A. Pengertian Motivasi	322
B. Memahami Motivasi	323
C. Membangun Motivasi	324
D. Tindakan Memotivasi	327
E. Model Hubungan Motivasi dengan Kinerja	330
F. Teori Motivasi Terkait dengan Kinerja	331
G. Aplikasi Teori Motivasi dalam Kinerja	339
H. Tantangan dalam Memotivasi	345
BAB 16 PEMBERDAYAAN	349
A. Pengertian	349
B. Perlunya Pemberdayaan	352
C. Manfaat Pemberdayaan	353
D. Hambatan Pemberdayaan	354
E. Manajer dan Pemberdayaan	354
F. Membuat Orang Merasa Diberdayakan	356
G. Memberdayakan Budaya	356
BAB 17 PEMBINAAN SUMBER DAYA MANUSIA	365
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia	366
B. Pelatihan	370
C. Coaching	378
D. Mentoring	397
E. Counselling	404
F. Perbedaan <i>Coaching</i> , <i>Mentoring</i> , dan <i>Counselling</i>	406
G. Kecerdasan Kinerja	409
BAB 18 KEPUASAN KERJA	413
A. Pengertian	413
B. Teori Kepuasan Kerja	414

C. Mengukur Kepuasan Kerja	420
D. Pengaruh Kepuasan Kerja	421
E. Organizational Citizenship Behavior	426
BAB 19 KOMITMEN	427
A. Pengertian Komitmen	427
B. Tipe Komitmen Organisasional	429
C. Faktor Memengaruhi Komitmen Organisasional	431
D. Mengukur Komitmen	433
E. Perilaku Penarikan Diri	434
F. <i>High Commitment High Performance Organization</i>	436
DAFTAR PUSTAKA	441
BIODATA PENULIS	445